Özde Yazılım Danışmanlık San. Tic. Ltd. Şti.

Kişisel Verilerin İşlenmesi, Saklanması ve İmhası Politikası

1. Amaç ve Kapsam

İşbu Politika, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") ve 28 Ekim 2017 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelik uyarınca; Özde Yazılım Danışmanlık San. Tic. Ltd. Şti. ("Özde Yazılım") tarafından işlenen kişisel verilerin azami saklama sürelerinin belirlenmesi ve saklama süresi sona eren verilerin güvenli biçimde silinmesi, yok edilmesi veya anonim hale getirilmesi usullerini düzenler.

2. Kayıt Ortamları ve Alınan Teknik / İdari Güvenlik Tedbirleri

- Elektronik Ortamlar: Şifreli kurumsal sunucular, bulut ERP / CRM sistemleri, e-posta sunucuları, güvenlik duvarı ve uç nokta siber güvenlik yazılımları (ESET / Kaspersky) ile korunan iş istasyonları ve AES-256 şifreli yedekleme ortamları.
- Fiziksel Ortamlar: Yalnızca yetkili personelin erişimine açık kilitli arşiv dolapları ve fiziksel güvenliği sağlanmış Adana Merkez Ofis çalışma alanları.
- Alınan Tedbirler: Rol bazlı erişim yetkilendirmesi, güncel anti-ransomware ve güvenlik duvarı koruması, SSL/TLS şifreli veri iletimi, çalışan gizlilik taahhütnameleri ve düzenli veri güvenliği denetimleri uygulanmaktadır.

3. Süreç Bazlı Kişisel Veri Saklama ve İmha Süreleri

- Ticari Sözleşme, Lisanslama, Faturalama ve Muhasebe Kayıtları: Sözleşme/iş ilişkisinin sona ermesinden itibaren 10 Yıl (6102 sayılı TTK, 6098 sayılı TBK ve 213 sayılı VUK uyarınca).
- e-İmza, KEP ve Mali Mühür Başvuru Yönlendirme Kayıtları: İlgili mevzuatta öngörülen zamanaşımı süresi boyunca (10 Yıl).
- Web Sitesi İletişim / Demo Talep Formu Kayıtları: Talebin sonuçlanmasından itibaren ticari ilişkiye dönüşmemesi halinde 2 Yıl.
- Web Sitesi Trafik ve İşlem Güvenliği Kayıtları (Loglar): 5651 sayılı Kanun uyarınca 2 Yıl.
- Ticari Elektronik İleti Onay ve Ret Kayıtları: Onayın geri alındığı tarihten itibaren 3 Yıl (6563 sayılı ETK Yönetmeliği uyarınca).
- Çalışan Adayı Özgeçmiş (CV) Bilgileri: Başvuru tarihinden itibaren en fazla 1 Yıl.

4. Periyodik İmha Süresi ve Yöntemleri

Kişisel verileri işleme şartlarının tamamının ortadan kalkması halinde Özde Yazılım, imha yükümlülüğünün ortaya çıktığı tarihi takip eden ilk periyodik imha işleminde (6 aylık periyotlarla; Haziran ve Aralık aylarında) ilgili verileri erişilemez ve tekrar kullanılamaz biçimde siler, fiziksel evrakları evrak imha makinesiyle yok eder veya anonim hale getirir. İlgili kişinin silme/yok etme başvurusu halinde ise işlem en geç 30 gün içerisinde tamamlanarak ilgili kişiye bilgi verilir.